

№ п/п	Показатели	1 кв. 2018	1 кв. 2019
1.	Общее количество поступивших обращений	224	207
2.	Тематика обращений (согласно разделам типового общероссийского тематического классификатора): социальная сфера	43	38
	жилищно-коммунальная сфера	135	126
	экономика	48	54
	государство, общество, политика	9	9
	оборона, безопасность, законность	1	0
3.	Результаты рассмотрения обращений: -разъяснено;	130	140
	-решено положительно (поддержано);	89	62
	-не поддержано	3	5
4.	Количество обращений, поступивших из иных организаций	13	15
5.	Количество обращений, рассмотренных с выездом на место	4	3
6.	Количество обращений, рассмотрение которых взято на контроль	0	1
7.	Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока	0	0
8.	Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений (сроков рассмотрения обращений, нарушение прав граждан)	0	0
9.	Количество граждан, принятых на личном приеме	163	168
	в том числе руководителями	163	165

За 1 квартал 2018 года в адрес Администрации МО «Сарапульский район» поступило 207 письменных обращений граждан (что на 17 меньше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года). При этом 22 обращения, или 10% от общего числа поданных обращений, поступило в форме электронного документа на адрес электронной почты и через интернет-приемную Администрации Сарапульского района.

Тематика вопросов в обращениях граждан представлена, в основном, вопросами земельного законодательства, проблемы коммунально-бытового обслуживания, благоустройства населенных пунктов, вопросы социального обеспечения граждан.

76.8% от числа лиц, обратившихся на имя главы Сарапульского района и в адрес Администрации Сарапульского района, составляют работающие граждане; доля обращений пенсионеров, ветеранов, участников, инвалидов ВОВ составила 12.8%; доля обращений неработающих граждан – 5.3%; процент обратившихся многодетных семей составил 5.1%.

Администрацией района исполнено 18 писем, поступивших из вышестоящих органов государственной власти Удмуртской Республики. Все они исполнены в установленные законодательством сроки.