

№ п/п	Показатели	1 квартал 2019 год	1 квартал 2020 год
1.	Общее количество поступивших обращений <i>* органам местного самоуправления в Удмуртской Республике не включать в указанное количество предоставленные муниципальные услуги</i>	207	190
2.	Тематика обращений (согласно разделам типового общероссийского тематического классификатора): социальная сфера	38	18
	жилищно-коммунальная сфера	126	98
	экономика	54	64
	государство, общество, политика	9	16
	оборона, безопасность, законность	0	4
3.	Результаты рассмотрения обращений:		
	-разъяснено;	140	39
	-решено положительно (поддержано);	62	127
	-не поддержано	5	23
4.	Количество обращений, поступивших из иных организаций,	15	27
	в том числе из Администрации Главы и Правительства Удмуртской Республики	3	13
5.	Количество обращений, рассмотренных с выездом на место	1	13
6.	Количество обращений, рассмотрение которых взято на контроль	1	2
7.	Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока		
8.	Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений (сроков рассмотрения обращений, нарушение прав граждан)		
9.	Количество граждан, принятых на личном приеме	168	73

	в том числе руководителями	165	73
--	----------------------------	-----	----

За 1 квартал 2020 года поступило 190 письменных обращений граждан (что на 17 меньше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года). При этом 50 обращения, или 20% от общего числа поданных обращений, поступило в форме электронного документа на адрес электронной почты и через интернет-приемную Администрации Сарапульского района.

Тематика вопросов в обращениях граждан представлена в основном вопросами земельного законодательства, проблемы коммунально-бытового обслуживания, благоустройства населенных пунктов, вопросы социального обеспечения граждан. Наиболее проблемные являются вопросы: газификация поселений, вывоз ТБО, уличное освещение, на все вопросы были даны разъяснительные ответы.

75 % от числа лиц, обратившихся на имя главы Сарапульского района и в адрес Администрации Сарапульского района, составляют работающие граждане; доля обращений пенсионеров, ветеранов, участников, инвалидов ВОВ составила 10%; доля обращений неработающих граждан –5%; процент обратившихся многодетных семей составил 10%.

Администрацией района исполнено 13 писем, поступившие из вышестоящих органов государственной власти Удмуртской Республики. Все они исполнены в установленные законодательством сроки.